



breedband  
**Helmond.**

## Installatiehandleiding



## Inleiding

Geachte klant,

Van harte welkom bij Breedband Helmond.

Dit is een installatiehandleiding voor klanten om het modem en de afgenomen diensten aan te sluiten. Volg de stappen in deze handleiding nauwkeurig, mocht het niet lukken met de installatie of heb je ondersteuning nodig dan staan wij voor je klaar.

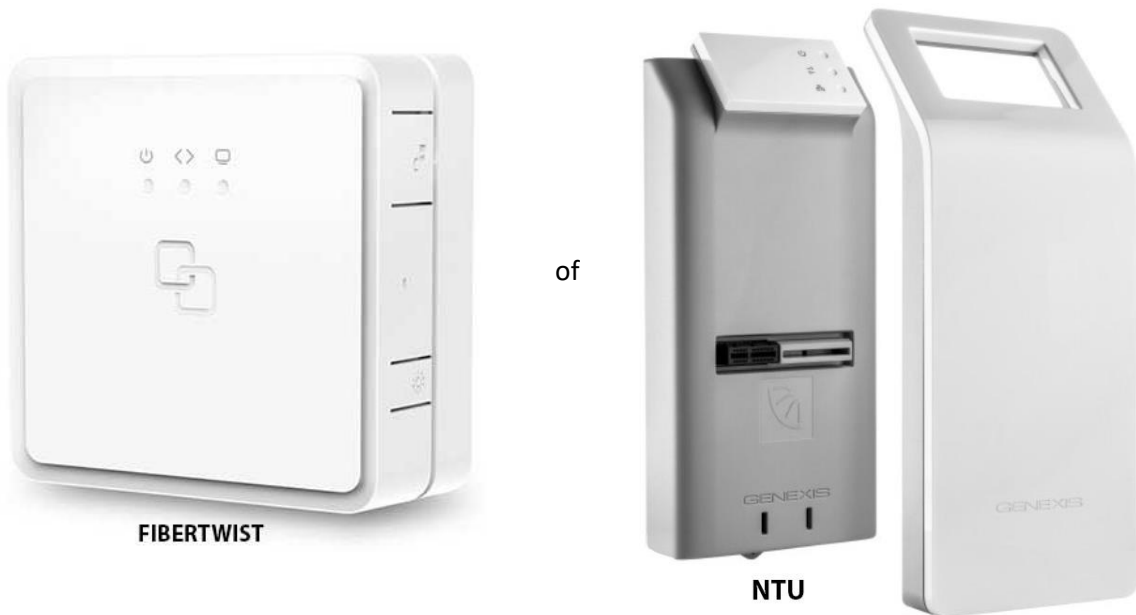
Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur. Wij zijn telefonisch bereikbaar op telefoonnummer **0492 200 000** of per e-mail: [klantenservice@breedbandhelmond.nl](mailto:klantenservice@breedbandhelmond.nl).

## Index

<b>Stap 1 – De glasvezelaansluiting van Glasvezel Helmond</b>	<b>Pagina 3</b>
<b>Stap 2 – Het modem van Breedband Helmond</b>	<b>Pagina 4</b>
<b>Stap 3 – Het aansluiten van bekabeling op de Pure</b>	<b>Pagina 5</b>
<b>Stap 4 – Analoge TV en Radio op de glasvezelaansluiting</b>	<b>Pagina 7</b>
<b>Stap 5 – Digitale DVB-C zenders via Analoo</b>	<b>Pagina 8</b>
<b>Stap 6 – De Breedband Helmond TV afstandsbediening</b>	<b>Pagina 9</b>
<b>Stap 7 – Het gebruik maken van de Pure Wifi verbinding</b>	<b>Pagina 10</b>
<b>Stap 8 – De modem terugzetten naar de fabrieksinstellingen</b>	<b>Pagina 10</b>
<b>Stap 9 – Breedband Helmond tips</b>	<b>Pagina 11</b>
<b>Stap 10 – Breedband Helmond adviezen</b>	<b>Pagina 12</b>

## Stap 1 – De glasvezelaansluiting van Glasvezel Helmond

Eerst kijken we naar de glasvezelaansluiting van Glasvezel Helmond. Controleer eerst welke glasvezelaansluiting je hebt, zie daarvoor de afbeeldingen hieronder:



Hieronder zie je de onderzijde van de Fibertwist en de NTU met de daarbij twee belangrijkste aansluitingen; de stroomaansluiting en de Internet UTP aansluiting naar het modem. De andere aansluitingen zijn niet van belang.



**Stap 1a)** Op de voorzijde van beide glasvezel apparaten zitten 3 lampjes. Het eerste lampje is voor stroom, het tweede voor de dataconnectie en de derde is voor analoge CATV. De eerste twee moeten altijd branden, CATV enkel wanneer de TV dienst bij Breedband Helmond wordt afgenomen.

Sluit de stroomkabel van de glasvezelaansluiting aan op het stopcontact. Wanneer de eerste twee lampjes branden kun je doorgaan met de volgende stap.

## Stap 2 – Het modem van Breedband Helmond

Nu gaan we beginnen met het aansluiten van het Breedband Helmond modem op de glasvezelaansluiting van Glasvezel Helmond.

**Stap 2a)** Hieronder kun je zien dat de UTP internetkabel van LAN poort 1 van de glasvezelaansluiting naar de WAN poort gaat van het Pure modem. Kijk goed naar welke glasvezelaansluiting je hebt en sluit de UTP internetkabel aan op dezelfde manier zoals hieronder afgebeeld op het modem.



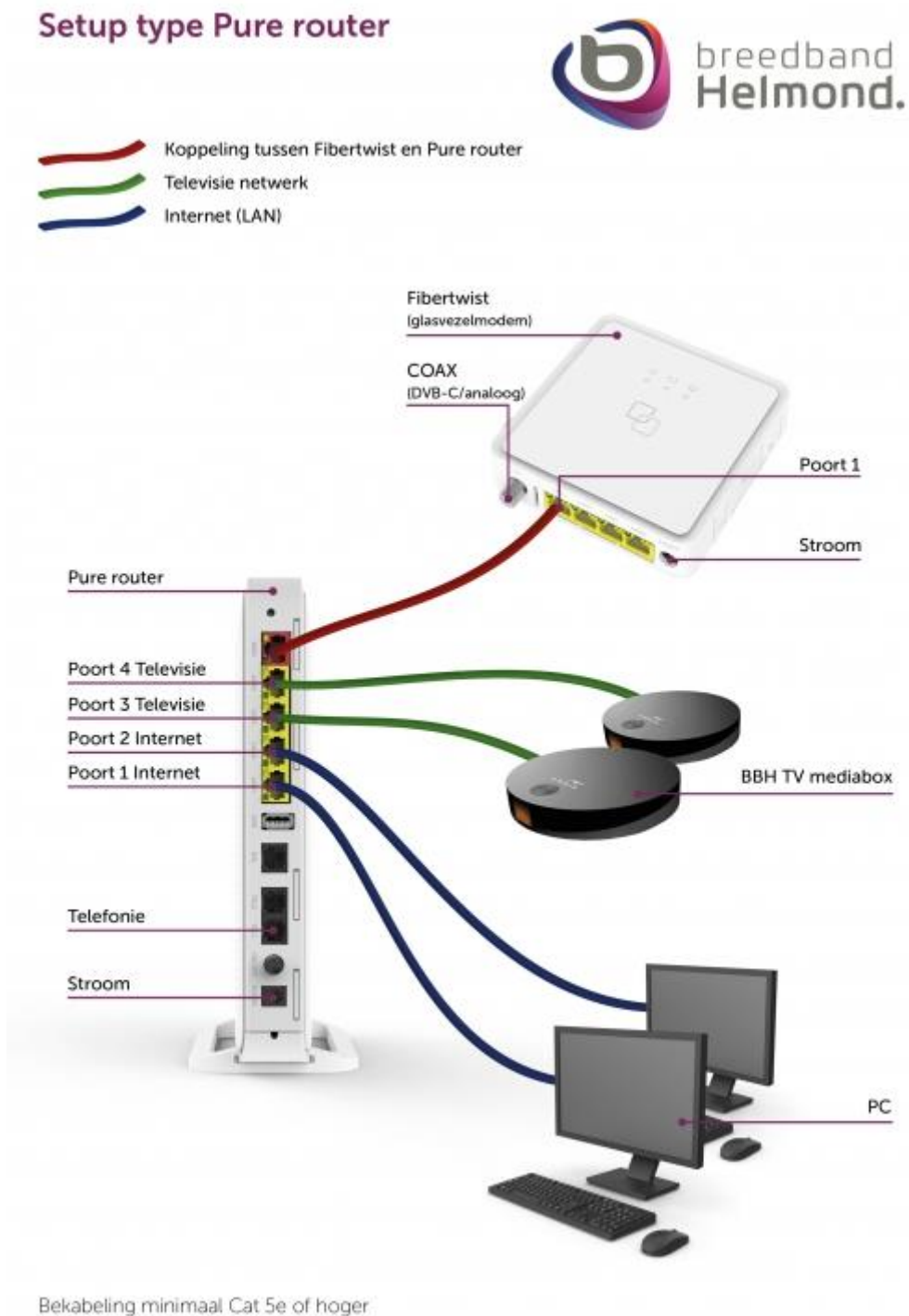
**Stap 2b)** Sluit, wanneer je de UTP internetkabel aangesloten hebt van de glasvezelaansluiting op het modem, de stroomadapter aan van de Pure op het stopcontact zodat het apparaat stroom krijgt.

**Stap 2C)** Het modem gaat vervolgens opstarten. Het opstarten kan **minimaal 15 minuten duren**, gedurende dit proces start het modem 4 keer opnieuw op. Sluit het apparaat dus aan op stroom en wacht minimaal een kwartier voordat je verder gaat.




**Let op:** Mochten er geen lampjes gaan branden na het aansluiten van de stroomvoorziening dan kan het zijn dat de druk knop naast de stroomaansluiting op de achterzijde van het modem ingedrukt dient te worden om het apparaat op te starten. Zie de groene markering bij de Pure hierboven voor de druk knop, naast de stroomaansluiting.

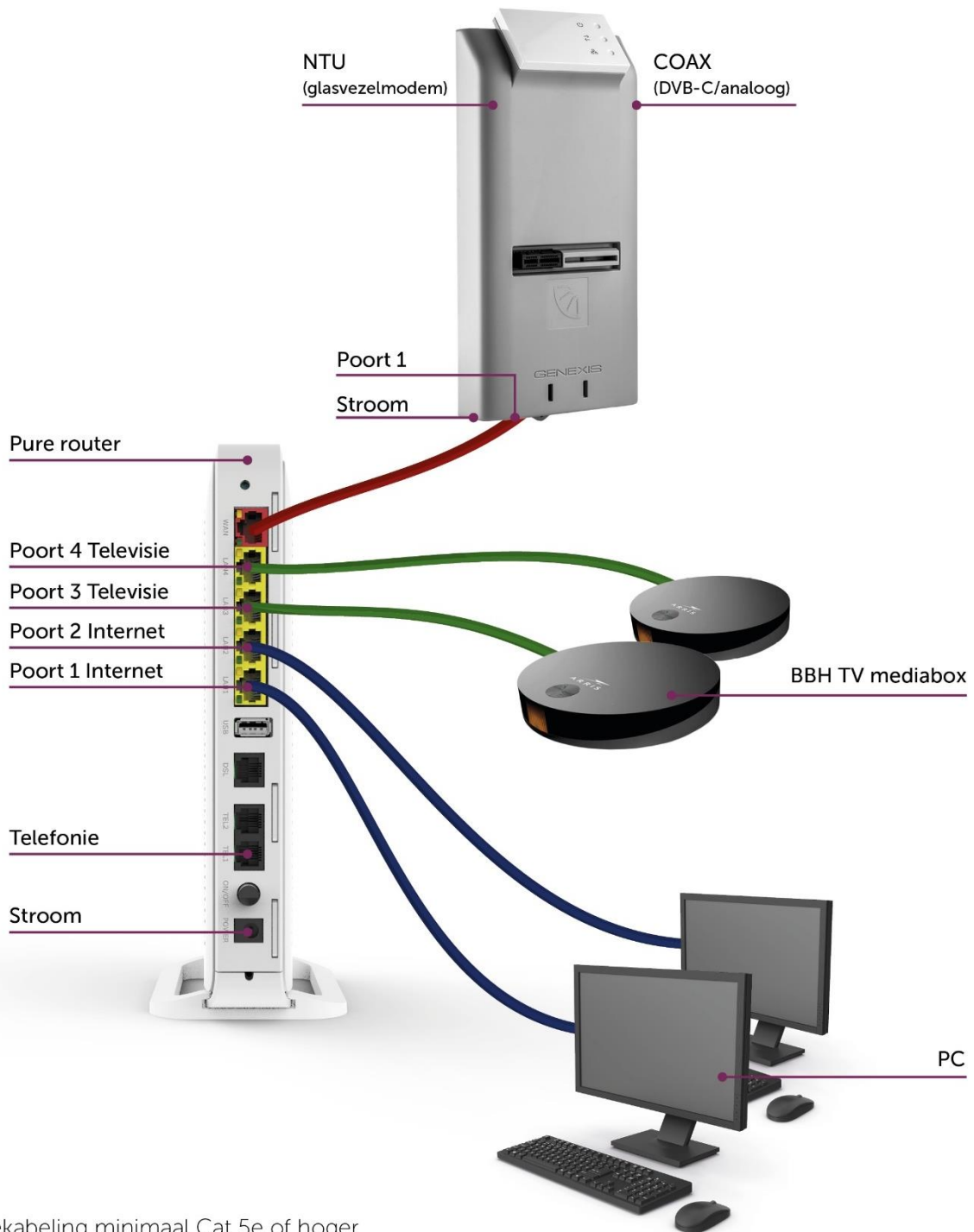
### Stap 3 – Het aansluiten van bekabeling op de Pure

Nu gaan we de kabels aansluiten voor de diensten Internet, TV en Telefonie op het modem. Op de volgende pagina's staan hiervoor aansluitschema's afgebeeld: De eerste afbeelding is wanneer je een Fibertwist glasvezelaansluiting hebt met het Pure modem, de tweede afbeelding is wanneer je een NT glasvezelaansluiting hebt met het Pure modem.



## Setup type Pure router

-  Koppeling tussen Fibertwist en Pure router
-  Televisie netwerk
-  Internet (LAN)



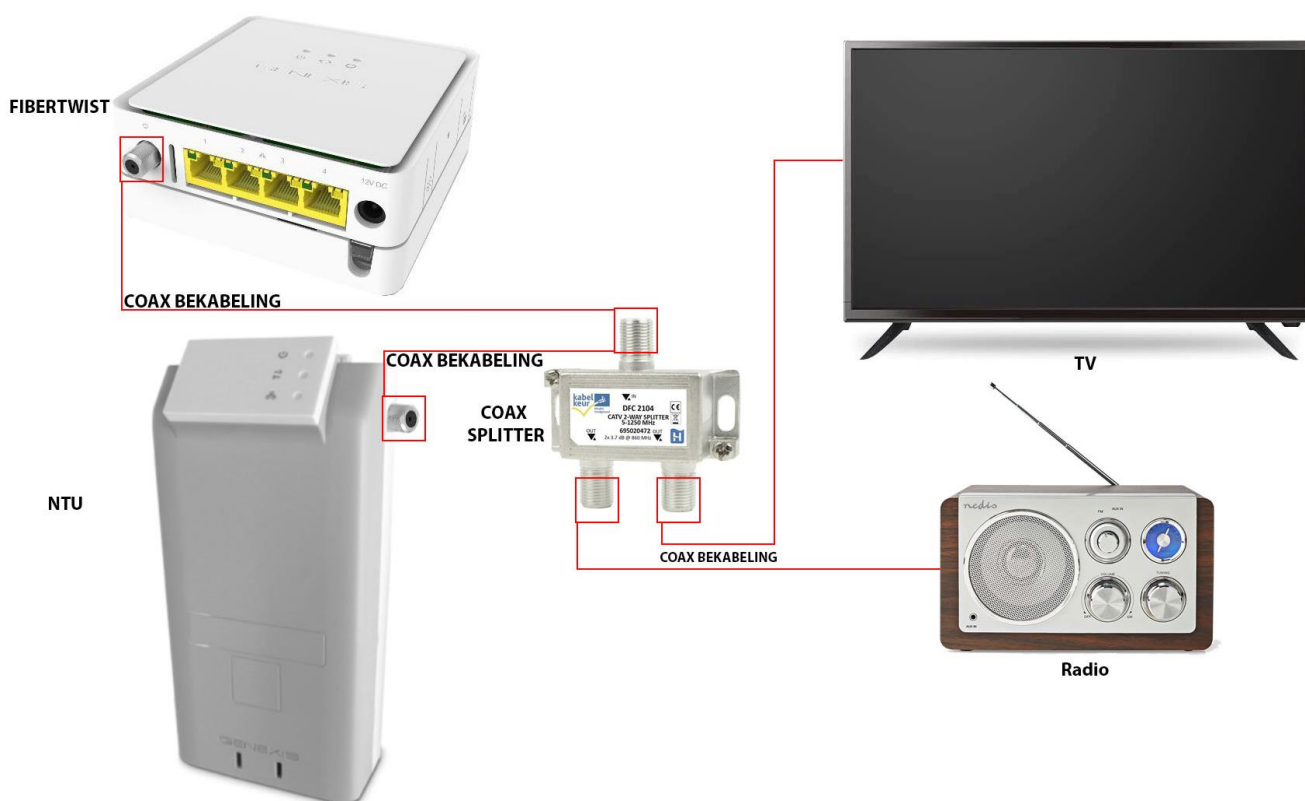
Bekabeling minimaal Cat 5e of hoger

## Stap 4 – Analoge TV en Radio op de glasvezelaansluiting

Klanten die bij Breedband Helmond de TV dienst afnemen krijgen ook de mogelijkheid om naast Digitale tv via de mediabox gebruik te maken van Analoge TV en/of Radio via de Coax bekabeling. De Coax bekabeling wordt aangesloten op de F-connector (female) van de Fibertwist of NTU glasvezelaansluiting.

Hieronder vind je het aansluitschema om Televisie('s) en Radio('s) aan te sluiten door middel van coax bekabeling via een splitter. Het hebben van een splitter in huis is optioneel en enkel nodig wanneer je meer apparaten in huis via coaxbekabeling wilt aansluiten, zonder splitter sluit je de coaxkabel direct aan op de TV of Radio. Splitters zijn er vanzelfsprekend in verschillende soorten en maten, je kunt dus ook een splitter hebben met meer aansluitingen dan in het voorbeeld en daardoor meer TV's of Radio's aansluiten.

Let op: Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van een splitter, Breedband Helmond heeft geen mogelijkheid om coaxbekabeling en/of splitters te leveren. Coax bekabeling en splitters zijn bij bouwmarkten te verkrijgen.



Na het aangesloten te hebben van de TV en/of Radio kun je het apparaat laten zoeken naar de TV en Radio zenders die Breedband Helmond aanbiedt. Raadpleeg de handleiding van je apparaat hoe dat je de zenders kunt laten zoeken.

## Stap 5 – Digitale DVB-C zenders via Analoo

### Digitale DVB-C zenders via Analoo

Wanneer je televisie DVB-C ondersteund heb je de mogelijkheid om de Analoo zenders digitaal in te laden zodat de kwaliteit van het beeld beter is. Of je televisie DVB-C ondersteund kun je vinden in de handleiding van je apparaat of raadpleeg de website van de fabrikant.

Om gebruik te maken van DVB-C dien je één of meerdere van onderstaande gegevens in te voeren om te gaan zoeken naar de DVB-C zenders.

Netwerk ID	5700 (bij vijf getallen moet er een 0 er voor)
Frequentie	474000 KHz of 474 MHz
Modulatie	64 QAM
Symboolfrequentie	6875

**Let op:** Bij Sommige Televisies is het noodzakelijk dat het land aangepast dient te worden naar België of Duitsland vóórdat het signaal voor DVB-C gevonden kan worden. Het aanpassen van het land kun je in het menu van je TV doen. Er zijn echter Televisies waarbij dit enkel kan bij een fabrieksreset van je Televisie. Raadpleeg de Televisie handleiding hoe je het apparaat naar de fabrieksinstellingen kunt zetten of neem contact op met de fabrikant van het apparaat.



## De afstandsbediening



## Stap 7 – Het gebruik maken van de Pure Wifi verbinding

Wanneer het modem aangesloten en opgestart is kun je gebruik maken van de Wifi verbinding. De gegevens die je nodig hebt om verbinding te maken kun je vinden aan de **onderzijde** van het Pure modem.

Je vind daar een witte sticker met zwarte tekst (zie hieronder). Wanneer je gaat zoeken met je apparaat (mobiele telefoon/tablet/laptop/etc.) naar draadloze verbindingen dan moet de Wifi naam van het modem verschijnen. Deze naam begint altijd met **GNX-** gevolgd door 4 willekeurige letters of cijfers.

Tik in het scherm van je mobiele apparaat op de GNX-Wifi naam (SSID) van het Pure modem vermeld op de sticker. Je krijgt vervolgens de vraag om het Wifi wachtwoord in te voeren. Het Wifi wachtwoord is de Wifi-Key vermeld op de sticker.



Wanneer je het wachtwoord hebt ingevoerd van de sticker kun je je apparaat laten verbinden met wifi.

## Stap 8 – De modem terugzetten naar de fabrieksinstellingen

### De modem terugzetten naar de fabrieksinstellingen

In sommige situaties, bijvoorbeeld bij technische problemen, kan het zijn dat het modem een fabrieksreset nodig heeft om weer naar behoren te functioneren.

Een fabrieksreset voer je uit door op de achterzijde van het modem met bijvoorbeeld een paperclip het knopje in het reset gaatje voor **7 seconden** ingedrukt te houden en vervolgens los te laten, de lampjes op de voorzijde van het modem vallen vervolgens uit. Het opstarten van het modem kan **minimaal 15 minuten** duren, tijdens dit proces start het apparaat meerdere malen opnieuw op. Hieronder zie je waar het reset gaatje op het modem te vinden is.

*Let op: Eventuele instellingen die op het modem zijn aangepast zullen hierdoor komen te vervallen!*



### Tips

#### 1) Uitleg LAN poorten op het modem

Met het modem van Breedband Helmond heb je twee poorten voor internet en twee poorten voor TV tot je beschikking. LAN poort 1 en 2 zijn voor internet, poort 3 en 4 zijn bestemd voor de TV mediaboxen. Je kunt **géén** internet apparaten (zoals computers, laptops, netwerkapparaten, etc) aansluiten op de TV poorten, maar je kunt ook de TV mediaboxen **niet** aansluiten op de internet poorten.

#### 2) Het uitbreiden van de LAN poorten op het modem

Wanneer je meer poorten nodig hebt voor internet en/of TV dan heb je een netwerk Switch nodig. Meer informatie over netwerk Switches vind je bij 'Het gebruik van een netwerk Switch.' hieronder bij het kopje **Adviezen**.

**Adviezen**

**1) Het gebruik van een netwerk Switch.**

Wanneer je meer poorten nodig hebt dan de poorten die het modem ter beschikking stelt voor Internet of TV dan kun je gebruik maken van een netwerk switch. Let wel op dat niet elke netwerk Switch geschikt is voor de diensten die wij leveren.

Wanneer je bijvoorbeeld een netwerk Switch wil gebruiken voor Internet in combinatie met een mesh systeem, dan heb je een netwerk Switch nodig die het IEEE 1905.1 protocol ondersteund.

Wanneer je een netwerk Switch wilt gaan gebruiken in combinatie met onze TV mediaboxen, dan heb je een netwerk Switch nodig die het IGMP protocol ondersteund.

Wij adviseren daarom om de volgende netwerk Switch aan te schaffen waarvan wij weten dat deze beide protocollen ondersteund: D-link DGS-105 (5 poort switch) . Indien nodig kunnen wij deze ook aanbieden, neem hiervoor met ons contact op.

**2) Type Internet en TV bekabeling in huis**

Wij adviseren om in huis gebruik te maken van minimaal UTP CAT5e of CAT6 kabel gebruik te maken voor internet en TV diensten.